



## Comportamiento en Buró de Entidades Financieras

Instituciones	Afiliación gremial	Actividad Preponderante	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
				Detalle en Condusef				Detalle					
				Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
<b>Totales del Sector</b>	Seleccionar	Seleccionar		8,711	59.8	23	6.01	2,439	66,327,811	67	9.2		
	Todas... ▼	Todas... ▼											
<a href="#">Finae, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	-	-	<a href="#">Ficha</a>	35	0.0	8	5.00	2	28,040	S/I	10.0	✗	NA