



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Finae, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARÍA ELIZABETH GONZÁLEZ ALARCÓN

AV. REVOLUCIÓN NO. 1267 INT 19A, COLONIA LOS ALPES C.P. 1010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN
ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EN PLAZA PORTAL SAN ANGEL ENTRE CALLE ALFONSO CASO
Y CALLE CONDOR

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: mgonzalez@finae.com;
une_finae@finae.com 5556166945 EXT. 2368

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.finae.com/cumplimiento.html>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/01/2023 12:51 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **MARÍA ELIZABETH GONZÁLEZ ALARCÓN**

AV. REVOLUCIÓN NO. 1267 INT 19A, COLONIA LOS ALPES C.P. 1010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EN PLAZA PORTAL SAN ANGEL ENTRE CALLE ALFONSO CASO Y CALLE CONDOR TELÉFONO(S): 5556166945 EXT. 2368 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mgonzalez@finae.com; une_finae@finae.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;